

СОГЛАСИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА И ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Соглашение об использовании сайта и обработке персональных данных разработано в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «Лайф Хелп» (ИНН1655476459) (далее – «Оператор»), а также Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящее Соглашение действует в отношении информации, которую Оператор может получить о физических лицах – субъектах персональных данных (далее – «Пользователь») во время использования ими интернет-сайта Оператора – <https://life-help.ru/>, <https://life-help.pro/>, <https://life-help.uk/>, <https://veb.life-help.pro/>, <https://veb.life-help.pro/> а также по адресам с использованием доменного имени «life-help» а также по адресам с использованием доменного имени «life-help» (далее – «Сайт»).

Использование Сайта в любой форме, в том числе перемещение по сайту и изучение размещенных на нем материалов, заполнение форм сайта, анкет и предоставление информации о себе означает полное согласие Пользователя с условиями обработки его персональных данных, установленными настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных ООО «Лайф Хелп», опубликованной на Сайте.

Пользователь, заполняя анкеты, размещенные на Сайте, содержание которых предполагает предоставление Пользователем Оператору персональных данных, дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных. Под согласием в данном разделе настоящего Соглашения понимается согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в понимании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей с целью оказания услуг, в том числе:

- регистрации и авторизации Пользователя на сайте;
- персонализации Сайта и его предложений (как на самом Сайте, так и в последующей (в том числе, электронной) коммуникации с Пользователем) в соответствии с определяемыми (в том числе, автоматическими средствами обработки) интересами Пользователя к контенту Сайта;
- прием и обработка осуществляемых Пользователем на Сайте заявок;
- предоставление Пользователю информации справочного и рекламного характера об услугах и иных предложениях, реализуемых на Сайте, посредством направления сообщений по адресу электронной почты или телефону.
- предоставление Пользователю информации справочного и рекламного характера об услугах и иных предложениях, реализуемых на Сайте, посредством личного общения с Пользователем по предоставленному им номеру телефона;
- выполнение Оператором принятых на себя обязательств перед Пользователем;
- продвижения Сервисе/рекламе
- осуществления деятельности по продвижению услуг, размещенных на сайте Оператора.

3. ОБЪЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В рамках настоящего Соглашения и Политики обработки персональных данных ООО «Лайф Хелп» Оператор может получить от Пользователей следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество
- возраст;
- номер телефона;
- должность, род деятельности, специальность и область профессиональных интересов;
- адрес электронной почты;
- темы психологии, интересующие Пользователя персональных данных;
- данные о количестве консультаций, проведенных посредством использования Сайта;
- факт о наличии опыта психотерапии;
- иные данные, указанные Пользователем и/или необходимые для надлежащего оказания услуг.

Дополнительно Оператору могут стать доступны иные данные Пользователя, которые автоматически передаются от Пользователя к Оператору при использовании Сайта, а именно: сведения о местоположении; IP-адрес, тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; язык ОС и браузера; информация, сохраненная в файлах «cookies».

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь вправе внести изменения в предоставленные им персональные данные, запросить их удаление/уничтожение/блокировку, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующий запрос по адресу электронной почты: life.help@life-help.ru

Оператор обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и условиями настоящего Соглашения и Договора Оферты, заключенного между ООО «Лайф Хелп» и Пользователем.

Оператор вправе использовать технологию "cookies" для улучшения использования Пользователем Сайта и для достижения указанных в п. 2 Соглашения целей, а также вправе получать и обрабатывать иную информацию о Пользователе и использовании им Сайта (включая информацию об IP-адресе Пользователя, информацию о переходе Пользователя на сайт и пр.).

При обработке персональных данных Пользователя Оператор руководствуется положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принимаемых в соответствии с ним подзаконных актов, а также принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя. Оператор не несет ответственности за передачу Пользователем информации по незащищенным каналам связи и в иных случаях, находящихся вне разумного контроля со стороны Оператора.

Оператор вправе хранить и обрабатывать копии персональных данных Пользователя на серверах иностранных государств.

Пользователь обязан обеспечить полноту, точность и достоверность предоставляемой им информации, а также принять меры к тому, чтобы при предоставлении Пользователем информации не было нарушено применимое законодательство, а также законные права и интересы третьих лиц.

Пользователь соглашается, что Оператор может предоставлять ограниченный доступ к персональным данным Пользователей при осуществлении продвижения сервиса онлайн консультаций через сеть интернет посредством использования сервисов Elama, Яндекс Директ и другие аналогичные сервисы.

Пользователь соглашается, что Оператор может использовать его персональные данные при регистрации и создания для Пользователя на обучающей платформе GetCourse личного кабинета с целью получения Пользователем обучающих программ, курсов, прохождения вебинаров Оператора.

Пользователь соглашается получать от Оператора информационные, новостные и рекламные сообщения, рассылки и прочую связанную с этим информацию в любой форме. При этом Пользователь вправе отказаться от получения указанной информации, путем направления Оператору соответствующего обращения.

При обработке персональных данных Пользователя Оператор руководствуется положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принимаемых в соответствии с ним подзаконных актов, а также принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя. Оператор не несет ответственности за передачу Пользователем информации по незащищенным каналам связи и в иных случаях, находящихся вне разумного контроля со стороны Оператора.

Сбор и хранение персональных данных, предоставляемых Пользователем, осуществляется исключительно в электронной форме (если иное не требуется согласно применимому законодательству).

Фактом использования Пользователем сайта (в любой форме, включая указанные выше), Пользователь выражает свое согласие с настоящим Соглашением и всеми его условиями, а само осуществление Пользователем таких действий признается обеими сторонами конклюдентными действиями, направленными на заключение Пользователем настоящего Соглашения и принятие его условий, и считается соблюдением письменной формы Соглашения (п.3 ст.434 ГК РФ).