

*Утверждена генеральным директором*

*ООО «Лайф Хелп»*

*Д.А. Галимзяновым*

## **Политика обработки персональных данных**

### **1. ВВЕДЕНИЕ**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана и применяется ООО «Лайф Хелп» (ИНН1655476459) (далее — «Оператор») в соответствии с п.2 ч.1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика определяет порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает положения, направленные на соблюдение законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки персональных данных, полученных Оператором от физических лиц – Пользователи в связи с предоставлением им доступа на Сервис онлайн-консультаций, размещенного по адресу: <https://life-help.ru/>, <https://life-help.pro/>, <https://life-help.uk/>, <https://veb.life-help.pro/> а также по адресам с использованием доменного имени «life-help» (далее – «Пользователи» или «Субъекты персональных данных»).

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

### **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Обработка персональных данных организована Оператором на принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;

- обеспечения записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

2.2. В связи с предоставлением доступа к Сервису онлайн-консультаций Субъекту персональных данных, Оператор обрабатывает следующие Персональные данные:

2.2.1. Пользователя:

- фамилия, имя, отчество
- возраст;
- номер телефона;
- должность, род деятельности, специальность и область профессиональных интересов;
- адрес электронной почты;
- темы психологии, интересующие Субъекта персональных данных;
- данные о количестве проведенных посредством Сервиса онлайн-консультаций;
- факт о наличии опыта психотерапии;
- иные данные, указанные Субъектом персональных данных и/или необходимые для надлежащего оказания услуг.

2.2.2. Психолога:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения (число, месяц, год);
- Гражданство;
- Данные профилей в социальных сетях;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Сведения об образовании (в том числе программы переподготовки и/или дополнительного образования);
- Документы, подтверждающие образование;
- Информация о продолжительности опыта консультирования;
- Информация о количестве клиентов;
- Фотографии;
- иные данные, указанные Субъектом персональных данных и/или необходимые для надлежащего выполнения обязательств по заключенным Договорам.

2.3. Персональные данные, указанные выше обрабатываются с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации Оператор руководствуется Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687.

2.4. Оператором может осуществляться трансграничную передачу персональных данных.

2.5. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор предоставляет право использования Сервиса онлайн-консультаций, расположенный по адресам: <https://life-help.ru/>, <https://life-help.pro/>,

<https://life-help.uk/>, <https://veb.life-help.pro/>, представляющим собой программное обеспечение, предназначенное для проведения консультаций для Пользователей в сети Интернет.

2.7. Оператор может передавать отдельные Персональные данные Пользователей (фамилия, имя или псевдоним, возраст, факт о наличии опыта психотерапии и иные данные) третьим лицам - Психологам, оказывающим Пользователю услуги, для целей направления информационных сообщений и надлежащего оказания услуг. Также Оператор может предоставлять ограниченный доступ к персональным данным Пользователей и Психологов при осуществлении продвижения сервиса онлайн консультаций через сеть интернет посредством использования сервисов Elama, Яндекс Директ и другие аналогичные сервисы.

2.8. Оператор не раскрывает третьим лицам за исключением случаев, указанных в п. 2.7. настоящей Политики и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящей Политикой.

2.9. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», определяется в соответствии со ст. ст. 15, 151, 152, 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9.1. Соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на предупреждение, недопущение и/или устранение его последствий, определяется в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

2.10. Условия обработки персональных данных Оператором:

1) персональные данные обрабатываются Оператором после акцепта субъектом персональных данных оферты, размещенной на сайтах Оператора, по адресу: <https://life-help.ru/>, <https://life-help.pro/>, <https://life-help.uk/>.

2) согласно п. 5 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных акцептует оферту по собственной инициативе и является стороной и выгодоприобретателем по заключенному им договору

3) условия настоящей Политики доступны пользователям в открытом доступе на сайте (<https://life-help.ru/>, <https://life-help.pro/>, <https://life-help.uk/>), до момента акцепта оферты Оператора.

2.11. Хранение персональных данных пользователей осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных.

2.12. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки. Удаление персональных данных осуществляется посредством удаления учетной записи, после чего такая запись не подлежит восстановлению.

2.13. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

2.14. Срок обработки персональных данных не ограничен.

### **3. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Ответственным за обработку персональных данных является Оператор или его законный представитель.

3.2. Ответственный за обработку персональных данных:

3.2.1. осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

3.2.2. контролирует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей;

3.2.3. принимает меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

3.2.4. производит постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;

3.2.5. осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

### **4. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Субъекты персональных данных или их законные представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются соответствующей доверенностью.

4.4. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в электронном виде. По требованию субъекта персональных данных они могут быть продублированы на бумаге.

4.5. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при личном обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного

документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. При наличии технической возможности запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРССОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Субъект персональных данных вправе требовать отзыв своего согласия на обработку Персональных данных. В этом случае услуги Сервиса онлайн-консультаций Субъекту персональных данных предоставляться не могут.

5.4. Для реализации вышеуказанных прав Субъект персональных данных, имеет право обратиться к Оператору с соответствующим запросом. В целях выполнения запроса Оператор имеет право запросить дополнительную информацию.

5.5. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

5.6. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ;

- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ или другими федеральными законами.

5.7. Право Субъекта персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничен отдельными нормативно - правовыми актами Российской Федерации.

5.8. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Оператор, его сотрудники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. В случае получения мотивированного запроса, исключительно для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации полномочий и функций, Персональные данные Субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы Оператором:

- в органы прокуратуры;
- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

## **7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. В случае трансграничной передачи персональных данных Оператор обязуется убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **8. COOKIES**

8.1. Оператор использует файлы cookie, чтобы улучшить работу и повысить эффективность сайта. Продолжая пользование данным сайтом, Пользователь соглашается с обработкой файлов cookie, пользовательских данных (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес) в целях функционирования сайта, проведения ретаргетинга и проведения статистических исследований и обзоров.

8.2. Если Пользователь не хочет, чтобы его данные обрабатывались, он может покинуть сайт или может отключить их в настройках безопасности своего браузера. Важно понимать, что настройки нужно применить во всех браузерах, которыми Пользователь пользуется на устройстве. В случае если Пользователь намеревается отключить cookie, нужно иметь ввиду, что часть функций сайта может перестать быть ему доступной или может работать непредсказуемо.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Иные права и обязанности Оператора как Оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

10.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иная, более поздняя дата не предусмотрена новой редакцией Политики обработки персональных данных.